

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vyplňte a zašlite tento formulár spolu s tovarom na adresu skladu:

R-DAS, s.r.o., Zvolenská cesta 23, 97405 Banská Bystrica **(NIE DO SÍDLA NA SLIAČ!)**

<b>Meno a priezvisko (obchodné meno):</b>	
<b>Bydlisko (sídlo):</b>	
<b>Kontaktná osoba<sup>1</sup>:</b>	<b>IČO:</b>
<b>Telefónne číslo:</b>	
<b>Email:</b>	
<b>Číslo účtu IBAN:</b>	
<b>Dátum objednania:</b>	<b>Dátum prevzatia:</b>
<b>Číslo objednávky:</b>	

**Týmto z objednávky reklamujem tovar<sup>2</sup>:**

- kompletne (nie je potrebné vypisovať zoznam tovaru v prílohe)  
 len uvedený tovar (je potrebné vypísať zoznam tovaru v prílohe)

**Podrobný popis závady:**

**Návrh riešenia reklamácie:**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

**Vypisuje reklamačné oddelenie**

Reklamácia. číslo:

<b>Prijal dňa:</b>	<b>Meno:</b>	<b>Podpis:</b>
<b>Spôsob vybavenia reklamácie:</b> <input type="checkbox"/> Výmena – nové výrobné číslo: <input type="checkbox"/> Vrátenie kúpnej ceny: <input type="checkbox"/> Zľava z ceny výrobku: <input type="checkbox"/> Oprava - popis:		
<b>Vybavil dňa:</b>	<b>Meno:</b>	<b>Podpis:</b>

<sup>1</sup> kontaktná osoba vybavujúca reklamáciu v mene firmy

<sup>2</sup> zaškrtnite jednu z možností

**Príloha: Zoznam tovaru** (vypisujte len v prípade ak reklamujete časť objednávky)

<b>Kód<sup>3</sup></b>	<b>Množstvo</b>	<b>Názov tovaru</b>	<b>Veľkosť<sup>4</sup></b>	<b>Príslušenstvo<sup>5</sup></b>	<b>Popis závady</b>

<sup>3</sup> vyplňte kód položky z faktúry

<sup>4</sup> uveďte veľkosť alebo iný parameter (napr. typ/model/farba)

<sup>5</sup> uveďte, ak s tovarom posielate aj príslušenstvo, ktoré bolo súčasťou balenia tovaru